

MODULO DI RESO

(Non utilizzabile per gli acquisti delle Card Telepass avvenuti sulla piattaforma Amazon*)

Informazioni sull'Acquisto:

Tipo di Acquisto: [1] E-commerce [2] Negozio Fisico [3] Welfare

[1] E-commerce

- Numero dell'Ordine: _____

[2] Negozio Fisico

- Codice carta stampato sullo scontrino: _____

[3] Welfare

- Codice Carta o Codice Pin in tuo possesso: _____

Informazioni sul Cliente:

- Nome e Cognome: _____
- C.F.: _____
- Indirizzo Email: _____
- Numero di Telefono: _____

Dettagli del Reso:

- Data della Richiesta di Reso: _____
- Motivo del Reso:
 - [] Impossibilità di attivare un contratto Telepass o Telepass Plus
 - [] Altro (specificare): _____

Dettagli del Rimborso:

Ecco le modalità con cui verrà effettuato il rimborso:

- Storno sulla Carta di Credito utilizzata per l'Acquisto (valido solo per acquisto e-commerce di un prodotto non attivo)
- Riaccredito su iban (valido per acquisto su canale fisico e canale digitale in caso di attivazione pin)
Indicare IBAN: _____
- Prodotto Gift Card sostitutivo (valido per acquisti tramite canale welfare)

Accettazione delle Condizioni:

Dichiaro di aver letto e accettato le politiche di reso e rimborso dell'azienda.

Data: _____

Firma: _____

**Per i soli acquisti sulla piattaforma Amazon, l'utente per esercitare il diritto di ripensamento entro 14gg dall'acquisto della card dovrà richiedere il rimborso direttamente dalla piattaforma Amazon nella sezione dedicata agli ordini effettuati cliccando "Richiedi Rimborso" oppure contattando direttamente Amazon. Mentre nel caso di mancato perfezionamento del contratto Telepass Family o del contratto di pagamento Pacchetto Plus (o altro contratto di pagamento abilitato all'uso delle Card Telepass) l'utente dovrà avvalersi dei canali di Telepass: i) compilazione del form disponibile nella propria area riservata sul sito Telepass sotto la sezione Segnalazioni inserendo nella richiesta i dati necessari per lavorare la pratica: Codici fiscali dell'utente, il Codice card e iban sul quale effettuare il pagamento oppure ii) inviando a Telepass una pec all'indirizzo assistenza@pec.telepass.com inserendo nella richiesta i dati necessari per lavorare la pratica: Codice fiscale dell'utente, il Codice card e l'iban sul quale effettuare il pagamento.*